

Texte en français ci-dessous.

General Conditions refero.re

Version of November 20th, 2018 and enforceable as from this date.

Thank you for choosing refero.re !

By registering and using our Services, you acknowledge full acceptance of the present General Conditions. We invite you to read them carefully. If you do not agree these General Conditions, in whole or in part, You must refrain from subscribing and using our Services.

The words starting with a capital letter, besides the application of grammatical rules, are defined at the end of this document.

Terms of use

1. Capacity of the Users

As User of our Services, you declare:

- being adult and capable
- having understood our Services address exclusively a professional audience, excluding consumers
- pursue sustainably an economic goal and not being (considered as) a consumer
- having all rights and delegations of power to complete all commitments and actions you would take in the name of a company or legal entity
- having all rights to disclose any Content you would using our Services. In that respect, We draw your attention to the possible applicability of non-disclosure agreements or rules about protection of private life.

The use of most of our Services requires a Login. Your Login can be created by You or be assigned by a Team admin (for instance, your employer). If your Login was assigned to you by an administrator, additional conditions might apply.

2. Our Services

We strive to encourage the exchange, sharing and distribution of commercial real estate market information, and to hosting this information for the public of commercial real estate professionals. We act as a hosting service, maintaining the infrastructure and organizational framework that allows our Users community to exchange information by contributing and editing Content themselves. Because of our limited role, there are a couple of things You should be aware of when considering your relationship with Us and the other Users:

- a. **We do not validate the information:** all of the content that We host is provided by Members, and we do not the quality or truthfulness. This means that We generally do not monitor or edit the Content, and hence We do not take any responsibility relating to the quality or veracity of

this Content. Similarly, We do not endorse any opinions expressed via our Services, and We do not represent or guarantee the truthfulness, accuracy, or reliability of any submitted Member Content. We simply provide access to the Content that our Members have shared.

- b. **You are responsible for your own actions:** You are legally responsible for your Content shared on refero.re, as well as any modification brought to this Content. So, before any Content sharing on refero.re, You should ensure that what you intend to publish is licit and legal, that you have obtained it honestly and in an authorized way (in particular towards third parties owning rights on this Content), without committing a fault or violating any legal or regulatory norm. By no means shall We be held (co-)responsible towards other Users and third parties due to the illicit, illegal, dishonest, unauthorized or more generally faulty nature of your actions and Content. You are required to guarantee Us against all claim or legal action against Us by another User or by a third party based on the illicit, illegal, dishonest, unauthorized or more generally faulty nature of your actions and Content.

3. Content We host

- a. **You may find some material objectionable or erroneous:** Because We provide access to a wide array of Content produced or gathered by Members, You may encounter material that You find offensive, erroneous, misleading, mislabeled, or otherwise objectionable. In any case, We do not provide any guarantee of any kind on the Content shared by our Members and cannot be held responsible due to this Content and/or its problematic or erroneous nature .
- b. **The Content is for general informational purposes only:** Although We host a great deal of information that pertains to professional topics, including legal or financial issues, the Content is presented for general informational purposes only. It should not be taken as professional advice. In no circumstances can we be held responsible of your actions or operations, or the consequences thereof, taken based on Content.
- c. We reserve the right to make un-sharable, edit, make inaccessible or to erase any Content, be it on our own initiative or in accordance with the abuse report procedure targeted at article 8 of the present General Conditions.
- d. **You keep your rights on the Content you shared.** Basically, what You own stays yours (subject to the license here below).
- e. **License granted on your shared Content:** When You import, submit, stock or send Content through our Services, You grant Us a royalty-free license, in the whole world, for using (even for commercial purposes), hosting, stocking, reproducing, changing, creating derived work (translations, adaptations or other modifications aiming to improve the functioning of your Contents through our Services), communicating, publishing, public representing, public displaying or public distribution of this Content on any type of media. The rights You grant Us in the frame of this license are limited to the operation, promotion or improvement of our Services, or for the development of new Services. This authorization remains irrevocable for the whole legal protection period of your Content, even if You modify it, delete it from our Services or cease using our Services. This license is non-exclusive. But You commit (in your name and, if applicable, in the name of the legal body or organization you represent) not to share the same Contents in whole or in part (for instance a same Reference, even updated) on a rival collaborative site or service of the Refero.re Concept during a period of three years following the termination of your Login.

Ensure You dispose of all rights allowing You to grant Us this license concerning the Content You submit through our Services. In accordance with article 2 b) of the present General

Conditions, You are sole responsible in case of Content shared through our Services, without prior authorization of the third parties or in violation of their rights, and are obliged to guarantee Us against any claim or judicial action sued against Us based on this absence of authorization or violation of their rights.

4. Refraining from certain activities

Refero.re only exist because of the vibrant community of Users who collaborate to share the Content. We happily welcome your participation in this community. We encourage You to be civil and polite in your interactions with other Users, to act in good faith, and to make edits and contributions aimed at furthering our mission.

Some activities, whether legal or illegal, may be harmful to other Users, third parties or refero.re, to its proper functioning and to its reputation. Committing those activities is not only contrary to our values and the present General Conditions, but furthermore they can, as the case may be, engage your responsibility. These activities include, amongst others:

Harassing and abusing other Users

- Engaging in harassment, threats, stalking, spamming, or vandalism;
- Transmitting chain mail, junk mail, spam or unsolicited commercial communications to other Users;

Violating the privacy of others

- Infringing the privacy rights of others under the Law or other applicable laws or rules;
- Soliciting personally identifiable information for purposes of harassment, exploitation, violation of privacy, or any promotional or commercial purpose not explicitly approved by us;
- Soliciting personally identifiable information from anyone under the age of 18 for an illegal purpose or violating the Law regarding the health or well-being of minors.

Engaging in false statements, impersonation or fraud

- Intentionally or knowingly posting content that constitutes libel or defamation;
- With the intent to deceive, posting content that is false or inaccurate;
- Attempting to impersonate another User or individual, misrepresenting your affiliation with any individual or entity, or using the Login of another User with the intent to deceive;
- Using, in whatever way it may be, our Services in the frame of a fraudulent use.

Committing infringement

- Infringing non-disclosure agreements, copyrights, trademarks, patents, or other industrial, intellectual and commercial proprietary rights under applicable law.

Committing directly or indirectly acts violating our intellectual property rights, or acts of unfair competition, including :

- Reproduce directly or indirectly the Refero.re Concept
- Disrespect of our database sui generis right by copying, extracting or reproducing, in whole or in part, the Content published through our Services
- Disrespect of our copyright by copying, in whole or in part, programming code (source code, object code...), proprietary formulas or concepts (quality/reliability of references, value in terms of Credits...)
- disrespect our copyright by copying, imitating or caricaturing, in whole or in part, the lay-out, the look-and-feel, the graphic design, the data structure, the site organization and flows of the site or the Services rendered by refero.re

Misusing our Services for other illegal or incompliant purposes

- Posting child pornography or any other content that violates applicable law concerning child pornography;
- Posting or trafficking in obscene material or Content that is unlawful under applicable law;
- Using the services in a manner that is inconsistent with applicable law; and

Engaging in disruptive and illegal misuse of facilities

- Posting or distributing content that contains any viruses, malware, worms, Trojan horses, malicious code, or other device that could harm our technical infrastructure or system or that of our Users;
- Engaging in automated uses of the site that are abusive or disruptive of the services and have not been approved by Us;
- Conducting any systematic or automated data collection activities (including without limitation scraping, data mining, data extraction and data harvesting) on or in relation to the site
- Disrupting the Services by placing an undue burden on refero.re website or the networks or servers connected with refero.re website;
- Disrupting the Services by inundating any of the refero.re websites with communications or other traffic that suggests no serious intent to use refero.re for its stated purpose;
- Knowingly accessing, tampering with, or using any of our non-public areas in our computer systems without our authorization;
- Probing, scanning, or testing the vulnerability of any of our technical systems or networks without our authorization.

We reserve the right to exercise our enforcement discretion by any legal mean.

5. Restricted access and password security

Access to certain areas of our site is limited to Members. We reserve the right to modify freely, unilaterally and without prior notice the range of restricted areas, possibly up to the entirety of our website, as well as the access requirements, registration or user account creation requirements.

You are responsible for safeguarding your password and should never disclose it to any third party. You are responsible of all activity of your user account. Think not to use the same password for your Login as for third party applications. If you find out your password or your user account was misused, change immediately your password and inform us at info @ refero.re.

6. Intellectual property

We are the sole owners of refero.re (in all its components and aspects) and holders of all related intellectual property rights.

Purely for illustrative purpose, the following fall notably under these exclusive property and intellectual property rights:

- the refero.re web site (its programming code (source, object...), its layout, its look and feel, its graphic design, its graphic interfaces, the structure or organization of the web site and the information provided or communicated via the web site, the layout and flows of the web site...);
- our databases (in particular those built and/or used in order to provide our Services to the Users);
- The content written by Us and notably published on the refero.re web site or carried through our Services (texts, pictures, images, animations, videos, logos...);
- our brands and any kind of right related to the name or to distinctive signs (among others, but not limited to, the refero.re name);
- our domain names (mainly refero.re, but also any other domain name used or operated in the frame of our Services);
- our patents, drawings, models, and any other form of industrial property right.

This list is not comprehensive.

By registering and/or by using our Services, You commit contractually (in addition and without prejudice of your existing legal obligations, in virtue of all existing regulation concerning intellectual property) to respect the whole of our intellectual property rights and not to violate or infringe them (even partially). In this respect, You notably commit explicitly and contractually not to act as described (non comprehensively) on article 4 of the present General Conditions (namely: reproduce directly or indirectly the Refero.re Concept; disrespect of our database sui generis right by copying, extracting or reproducing, in whole or in part, the Content; disrespect of our copyright by copying, in whole or in part, programming code (source code, object code...), proprietary formulas or concepts (quality/reliability of references, value in terms of Credits...); disrespect our copyright by copying, imitating or caricaturing, in whole or in part, the lay-out, the look-and-feel, the graphic design, the data structure, the site organization and flows of the site or the Services rendered by refero.re.

7. Licensing of Content granted to Users

Since our goal is providing information to the widest possible audience, all Shared Content must be licensed so that it is usable by anyone who accesses it through our Services. In particular, You recognize that your Content can be used by all other Users within the boundaries defined hereafter.

All Shared Content can be viewed, downloaded (for caching purposes only) and printed (from our website only for the purpose of a strict personal use, which notably excludes the following (re-)uses, strictly forbidden:

- republication (including any republication on another website or any kind of database);
- communication to and/or in public;
- sale, rental, lending, distribution or provisioning to third parties in any possible way and any possible (sub-)license;
- reproduction, duplication, copying or otherwise exploitation for a commercial purpose;
- edit or otherwise modify, except if you own the appropriate access rights.

As an exception to what precedes, a Shared Content can be communicated to a User's or a Team's client, under the following conditions:

- (i) it must be part of a document, a report or an analysis destined to this client (which excludes among others the provision, in its largest understandable meaning, in any possible way of brut Content to the User's or Team's client) and
- (ii) it must be clearly and legibly stated the Content was found on refero.re.

This exception must be interpreted strictly.

Is assimilated to a personal use, any use (conform and corresponding to the conditions of the present article) within a Team corresponding to a legal person with legal personality (clearly defined and identified by the Team data). As a matter of example, a User can use the Shared Content in the frame of reports and documents intended to be exclusively internally distributed within the Team (i.e. in this instance, the legal body owning the legal personality and clearly defined and identified) he belongs to.

You agree that You will not unilaterally revoke or seek invalidation of any license that You have granted under these General Conditions for any Shared Content, even if you terminate use of our Services.

8. Abuse reporting

We want to ensure that the Content that We host can be re-used by other users without fear of liability and that it is not infringing the rights of others. We will terminate, in appropriate circumstances, Users of our Services, system and network who are severe and/or repeat infringers of the rights of others, the applicable rules in terms of respect of private life, the non disclosure agreements, our General Conditions or other.

If You believe to be victim of Content abusively shared through our Services, you may request it to be corrected or removed. To make such a request, You can use the dedicated interface when You are logged in. If You cannot log in, please email us at abuse @ refero.re or snail mail at our contact address. Your message must be written in French or English language and at least contain:

- an unambiguous and exhaustive description of the Content presumed abusive
- a clear explanation on the reasons why the Content should be considered abusive
- sufficient elements of proof of your rights and of the reproached abuse or violation

We know that not every abuse report is valid or introduced in good faith. We reserve the right not to pursue a filed complaint.

We are neither a court nor a jurisdictional body, therefore We'll rule on these abuse reports only in the light of apparent, manifest or obvious unlawfulness.

In the awaiting of our decision on the soundness, or not, of the abuse report, the access to the concerned Content might be temporarily (but not necessarily systematically) precautionary suspended.

9. Third-party websites and resources

You are solely responsible for your use of any third-party websites or any third-party resources. Although our site might contain links to third-party websites and resources, We are not and shall never be responsible or liable for their availability, accuracy, or the related content, products or services (including, without limitation, any viruses or other disabling features). Nor do We have any obligation to monitor such third-party content.

10. Management of problematic users

In an unusual case, the need may arise to address an especially problematic user because of significant disturbance, dangerous behavior and/or infringement of the applicable General Conditions. In such cases, we reserve the right, but do not have the obligation, to:

- Investigate the use by a User or Team of our Services (a) to determine whether a violation of the General Conditions or other applicable law or policy has occurred, and/or (b) to comply with any applicable law, legal process, or appropriate request from law enforcement authorities;
- Detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues or respond to user support requests;
- Block computers using one or more IP address(es) from accessing our website and Services, contacting your internet service provider to request that they block your access to the website;
- Refuse, disable, or restrict access to the contribution of any User or Team;
- Ban a User or Team from editing or contributing, or block its account or access;
- Take legal action against users or teams (including reports to law enforcement authorities); and
- Manage otherwise refero.re in a manner designed to facilitate its proper functioning and protect the rights, property, and safety of ourselves and our users, teams, licensors and partners.

In the interests of our Users and ourselves, in the extreme circumstance that any User or Team has had his account or access blocked under this provision, he is prohibited from creating or using another account on or seeking access to our site and services, unless We provide explicit permission. We reserve the right to impose sanctions in the form of fines to be paid in Credits. you consent to respect our decisions concerning the management of Users and Teams. These decisions are final and not subject to appeal.

Even in the event of an account or access would be definitively blocked, the General Conditions shall remain applicable in all its relevant provisions.

11. Credits and payments

Refero.re uses a Credits system to organize the exchanges between its Users and the access to some of its Services. These Credits are the counterpart of the use of our Services and not a compensation for the Shared Contents, even if We might retrocede these in whole or in part. Whether they were obtained in the frame of the use of our Services or against payment, the Credits are never exchangeable or reimbursable. A possible value modification of one of our Services will never lead to reimbursement. A few illustrations:

- In case of value modification (for instance due to an update) of a Content access rights, the Team having previously acquired its access cannot claim reimbursement of the consumed Credits;
- In case of abusive Content (leading to its suspension), the Team having previously acquired its access cannot claim reimbursement of the Credits consumed at the time of acquisition;
- The Credits bought by non-Member Users to access Content are neither reimbursable nor exchangeable, even if the Content is not up to expectations.

In order to pay the required fees You must provide accurate and complete billing information and own a valid credit card. As We use secured third party services to execute and confirm payment of the amounts we charge You, we do not keep in our system your credit card details and shall never charge a credit card without the card's owner formal approval.

We reserve the right to change freely, without prior notice and without indemnity the exchange rate of the Credits in legal money, as well as all parameters of Credits retrocession to our Members.

12. Termination of our Services

1. Anytime, a User or Team may choose to terminate its refero.re account (hence its Login). This termination is final and irrevocable.

2. Anytime, We might have to suspend or terminate part or whole of our Services.

3. Anytime, We might have to suspend or terminate a User or Team account (hence the Login) for various reasons, including (but not limited to):

- As sanction following inappropriate use of our Services (according to article 10 of the present General Conditions);
- After a period of at least 12 month of total inactivity of your User account;
- At liquidation of the legal entity you represent; User death;
- Following a justified request of a person validly representing your Team or any legal authority.

4. The Credits will be, depending on the case, temporarily unusable (account suspended) or definitely lost (account terminated), without possibility of reimbursement. In no circumstances the suspension or termination of an account will lead to the payment of an indemnity of any kind.

However, the Shared Content by the suspended or terminated User or Team will remain accessible to the refero.re community of Users (in accordance with the applicable policies) without any kind of indemnity due to the suspended or terminated User or Team.

The General Conditions will survive these suspensions or terminations targeted in the present article, and will remain in effect with respect to relevant provisions.

13. Disputes and jurisdiction

Any dispute arising between You and Us, related to the resent General Conditions (their application, interpretation, validity, opposability, etc.) or, more generally, in relation with the domain name refero.re and/or our Services:

- shall be brought exclusively before the French speaking courts of law of Brussels (Kingdom of Belgium);
- is submitted to the sole Belgian law (with the exclusion of the legal rules ruling the law conflicts)
If You do not accept the sole applicability of Belgian law as defined here or if the law applicable to You forbids You to recognize the sole applicability of Belgian law, You may not use refero.re and/or our Services;
- must be filed at the latest within a period of one (1) year after the pertinent facts underlying the cause of action were discovered (or could have been with reasonable diligence) or be forever barred.

14. Disclaimers

Your use of our Services is at your sole risk. We provide our Services on an "as is" and "as available" basis, and We expressly disclaim all express or implied warranties of all kinds, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement. We make no warranty that our services will meet your requirements, be safe, secure, uninterrupted, timely, accurate, or error-free, or that your Shared Content or Data will be secure.

We are not responsible for the content, data or actions of third parties (including other refero.re Users), and you release Us, our directors, officers, employees, and agents from any claims and damages, known and unknown, arising out of or in any way connected with any claim You have against any such third parties. No information obtained by You from Us, through or from our Services, creates any warranty not expressly stated in the General Conditions.

Any material downloaded or otherwise obtained through your use of our Services is done at your own discretion and risk, and You will be solely responsible for any damage to your computer system or loss of data that results from the download of any such material. You agree that we have no responsibility or liability for the deletion of, or the failure to store or to transmit, any content or

communication maintained by the service. We retain the right to create limits on use and storage at our sole discretion at any time with or without notice.

15. Limitation on liability

Refero.re will not be liable to You or to any other party for any direct, indirect, incidental, special, consequential or exemplary damages, including but not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data, or other intangible losses, regardless of whether We were advised of the possibility of such damage. In no event shall our liability exceed the amount you paid us for our Services limited to the ones allegedly having caused the damage and with an absolute maximum of one thousand Euros (1.000 EUR) in aggregate. In the case that applicable law may not allow the limitation or exclusion of liability or incidental or consequential damages, the above limitation or exclusion may not apply to You, our liability will then be limited to the fullest extent permitted by applicable law.

17. Modifications of these General Conditions

We might change the present General Conditions without prior or other notice. A copy of the latest General Conditions is always available on our web site. These General Conditions constitute the entire agreement ruling our relations regarding the use of our Services and web site. They replace and repeal all prior versions which loose de facto any value as from the moment these ones apply.

Your continued use of our Services after the new General Conditions are published constitutes an acceptance of these new General Conditions on your part. By the mere fact of their publication and as from this date, the new General Conditions will be applicable to You. We recommend You to check regularly for updates. For our protection and that of other Users, if You do not agree with our General Conditions, You cannot use our Services or access our website. In the event of new and published General Conditions, if You do not accept part or total of their content, You are not authorized to use our Services anymore and You commit to terminate your User account and participation.

18. Other terms

These terms do not create an employment, agency, partnership, or joint venture relationship between You and Us. If You have not signed a separate agreement with us, the General Conditions are the entire agreement between You and Us. If there is any conflict between the General conditions and a signed written agreement between You and Us, the signed agreement will control.

You understand that You have no expectation of compensation for any activity, contribution, or information that You provide to Us or to the other Users.

You agree that We may provide You with notices in relation with our Services by email, regular mail or postings on our website, whatever mean we prefer.

If in any circumstance, We do not apply or enforce any provision of the General Conditions, it is not a waiver of that provision.

We reserve the right to transfer, subcontract or otherwise cede our rights and/or obligations under these General Conditions, without prior notice. You waive your right to transfer, subcontract or otherwise cede your rights and/or obligations under these General Conditions.

The General Conditions are written in French. We do our best effort to ensure translations of these are accurate. However, in the event of any differences in meaning, contradictions or incompatibilities between the original French version and any translation, the original French version takes precedence. The French version is the sole original and authentic version.

If any provision, in full or in part, of the General Conditions is found unlawful, void, or unenforceable, that provision or part of the provision is deemed severable from the General Conditions (the latter remaining fully valid, in effect and enforceable) and will be enforced to the maximum extent permissible.

Privacy policy

You (i.e. yourself as a natural person and, if relevant, the legal person -Team- you represent) can access our Services for various reasons: search and share information, communicate with other persons or to create Content. We wish You to understand, as User of our Services, how We use your Data, including personal data.

Concerning our obligations related to Personal Data, These are only valid towards natural persons, not legal entities.

19. Data We collect

The Data we collect aim to improve the Services proposed to our Users. It can be basic information, such as the language You use, or more complex.

We collect data in the following ways:

- **Information You communicated Us:** to access some of our Services, You must often create a Login. In this case, You provide Personal Data, such as name, mail address, phone number... which are recorded with your account.
- **Information published or transmitted by third parties:** legal publications, databases...
- **Information we get from your use of our Services:** We collect information about the Services you use and how You use them. Among this information, we can quote:
 - **Device information.**
 - **Log information.** When You use our Services or when You access our Content, we collect and store information about your use and other on our server logs.
 - **Location information.** We may collect and process Data related to your exact location.
 - **Local storage.** We may collect and store information (including personal information) locally on your device.
 - **Cookies and similar technologies**

The data We collect while you are logged in to refero.re can be associated to your Login. We handle them as Personal Data.

20. Purpose and nature of the Data processing

The Data we collect allow us to provide, manage, protect, quality control and improve our services, to develop new ones; to propose you adapted contents, such as better search results; to protect both our Users and ourselves; to bring evidence of operations; to ensure the respect of any applicable legal or regulatory regulation; to manage our contractual and pre-contractual relations; to prevent as much as possible abuses and frauds; to build statistics and tests; to train our people and that of our sub-contractors; to prospect new markets and proceed to direct marketing of our products or services, existing or future; to compose studies for our own profit as for others; to define generic user profiles, usual or aggregated behaviors for our own use or for third parties.

A few tangible examples of the above:

- We might use your name and picture (including the enterprise logo uploaded in your Team data) supplied with your User and Team account in all our services as well as to advertise of your membership, even after You terminated your account. We may replace past names associated with your account, so that You are represented consistently across all our Services.
- If You have a Login, we may display your (User or Team) account name and picture, and actions you take on refero.re (such as the References you publish or the comments you post) in our Services, including displaying it in commercial contexts.
- We may use your email address to communicate with you or to keep you informed, for example, about upcoming changes in our Services.
- We may use your email address to put You in contact with another Member, without revealing your email address.
- We use information collected from cookies and other technologies to improve your user experience and the overall quality of our services. For example, by saving your language preferences, we'll be able to have our services appear in the language you prefer.
- Our automated systems analyse your content to detect spam and malware detection.

We will ask for your consent before using information for a purpose other than those set out in this Privacy Policy.

21. Data processing location

We process Personal Data on servers in many countries around the world, in the European Union (EU) as well as outside. We may process your Personal Data information on a server located outside the country where you live, outside of the EU, even in a country not offering a adequate level of protection in the sense of the EU. By accepting the present Privacy Policy, You accept this offshore processing possibility.

22. Protect your anonymity

You may set your browser to block all cookies, including cookies associated with our services, to indicate when a cookie is being set by us, to refuse to share your location.... However, it's important to

remember that many of our services may not function properly if your cookies are disabled. For example, we may not remember your language preferences

You also have the possibility to publish Content anonymously. Neither You nor your Team will appear to the other Users (except Users belonging to your Team) as the source of this Content. We draw your attention on the fact that, even if invisible towards the other Teams, We maintain the link between the Content, You and your Team for reasons both legal and organizational. Hence, anonymity is limited towards the Users not belonging to your Team.

23. Data we share

We do not share Personal Data with companies, organizations and individuals unless one of the following circumstances applies:

- **With your consent**
- **With Team admins of your Team.** Your Team admin and any person to whom he/she would have delegate this right (for instance a system administrator) will have access to your User account. Your Team admins may be able to:
 - view statistics regarding your account;
 - change your account password;
 - suspend or terminate your account access;
 - access or retain Data stored as part of your account;
 - receive your account Data in order to satisfy applicable law, regulation, legal process or enforceable administrative request;
 - change your User rights to use our Services.
- **With our subcontractors.** Limited to the necessity of our Services maintenance and development
- **For legal reasons.** We will share personal information with companies, organizations or individuals outside Google only if we have a belief in good faith that access, use, preservation or disclosure of the information is reasonably necessary to:
 - meet any applicable law, regulation, legal process or enforceable administrative request.
 - enforce applicable General Conditions, including investigation of potential violations.
 - detect, prevent or otherwise address fraud, security or technical issues.
 - protect against harm to our rights, property or safety of refero.re, our users or the public, as required or permitted by law.

We may share non-personally identifiable information publicly. For example, we may share information publicly to show trends about the general use of our Services.

24. Refusal, opposition right, access right to your Personal Data

You have the right to refuse to share your Personal Data, to refuse to let Us collect or process your Personal Data. We remind You that such behavior might alter the nature of our relations, up to the possibility for Us to terminate them on our sole initiative and without any indemnity due.

When You use our Services, We wish You to have access to Personal Data and the right to obtain corrections of inaccurate Data concerning you directly. If You have an active Login, our interfaces allow You to access anytime your Personal Data You can parameterize. In the other cases, to exercise

your rights You must send Us a written request containing at least an evidence of identification (copy of passport...) and the precise action You request (for example the list of data fields you wish to update and for each the information You wish). We'll strive to allow You to update or suppress your Personal Data rapidly, unless We are bound to keep them for legitimate commercial ends or if the Law requires. You always have the right to oppose, upon request and without charge, processing of your Personal Data when it is done in the context of commercial prospection or direct marketing.

We reserve the right to decline any request which is unreasonable by its systematic or repetitive character, any demand requiring unreasonable technical efforts (for example, the development of a new system, or a major modification of an existing procedure), any demand compromising the confidentiality of Data concerning others, or any demand hardly achievable (for example, demands concerning Data stored on backup systems).

Access and update of your Personal Data is a free of charge service, except in the eventuality it would imply unreasonable efforts. We take all reasonable measures to protect the Data generated in the frame of our Services against accidental or intentional destruction. As a consequence, even when You delete Data used by our Services, we do not suppress immediately the residual copies on our active servers or the ones on our backup servers.

25. Processing of Personal Data related to non-Users

We might also proceed, mutatis mutandis, to the recording, processing and communication of Personal Data related to natural persons non-Users of our Services. For example, natural persons intervening in an operation as representative of a legal body, or natural persons involved in a Reference shared by a User.

If you are in the situation where You share Personal Data of third parties through our Services, You must ensure to inform them and take responsibility of their agreement.

26. Data security

We take a series of organizational and technical measures to protect refero.re and our Users against any unauthorized access and any unauthorized modification, divulgation, or destruction of the Data, including Personal Data, we hold. Without this being a 100% deficiency guarantee.

However, we remind You that You are the first responsible of your Data. Notably the security of your identification data (password...) and your material and equipment. And by protecting yourself, you also protect others.

Definitions

Acquire: For a User, act of accessing a Shared Content.

Acquired Content: Content for which a Team has acquired access after a Member had shared it.

Content: Whatever information material, including but not limited to: text, pictures, video, audio or audio-visual material, shared or filed by our Members on our website or via our Services.

Data: Any information collected by Us, including but not limited to, Personal Data. Data excludes Content. Data belong to Us while Content remains the property of our Members.

Login: User account required to log in as a Member.

Law: Applicable law, i.e. the laws of the Kingdom of Belgium.

Member: Registered User. Only the Members can share Content..

Personal Data: Data having a personal character in the sense of the Law.

Reference: A particular type of Content assembling the necessary information material to describe a real estate transaction both in terms of value and in terms of object.

Refero.re Concept: Community site providing services based on the sharing of business real estate transaction references by its users and allowing the exchange of these references one to one thanks to the use of a virtual money.

Responsible of the personal data treatment: cfr. Us.

Services: Entirety of the services rendered by Us to our Users.

Shared Content: Content put at the disposal of other Users by a Member.

Team: Group of Members sharing the same portfolio of Contents and purse of Credits. The action taken by Team Members fall under the joint and several responsibility of the Team admins. If the Team corresponds to a legal entity having legal personality, one Team admin but no less, can have the necessary power of delegation to engage and take responsibility.

Team admin: User with the highest access rights within a Team. Every Team has at least one Team admin.

Us/We: Refero.re sprl with headquarters located in Belgium, 1190 Bruxelles, Avenue Molière 57, and registered at the Banque Carrefour Entreprises under nr 640.514.788.

User: Person using our Services and site. A User can act after being logged in (he is then qualified as a Member) or not.

You: The natural person subscribing to the present General Conditions. If this natural person represents a legal person, then You means both the represented legal person and the natural person, even if the legal person is not clearly identified by the Team.

Conditions générales refero.re

Version du 20 novembre 2018 applicable à partir de cette date.

Merci de choisir refero.re!

En vous inscrivant et en utilisant nos Services, vous reconnaissez expressément accepter sans réserve les présentes Conditions Générales. Nous vous invitons à les lire attentivement. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions Générales, en tout ou en partie, Vous devez vous abstenir de vous inscrire et d'utiliser nos Services.

Les mots avec une majuscule, en dehors des règles grammaticales, sont définis en fin de document.

Conditions d'utilisation

1. Capacité des Utilisateurs

En tant qu'Utilisateur des nos Services vous déclarez:

- être majeur et capable
- avoir compris et accepté que nos Services s'adressent exclusivement à un public de professionnels, à l'exclusion des consommateurs ;
- poursuivre de manière durable un but économique et ne pas être (assimilable à) un consommateur
- avoir tous les droits et délégations de pouvoir nécessaires pour tous les engagements et actions que vous prendriez au nom d'une société ou personne morale
- avoir tous les droits de divulguer tout Contenu que vous pourriez partager par l'intermédiaire de nos Services. Nous attirons, à cet égard, votre attention sur l'application d'éventuelles clauses de confidentialité ou des règles relatives à la protection de la vie privée.

L'utilisation de la plupart de nos Services requiert un Login. Votre Login peut être créé par Vous ou vous être attribué par un Team admin (par exemple, votre employeur). Si votre compte utilisateur vous a été attribué par un Team admin, il se peut que des conditions d'utilisation additionnelles s'appliquent.

2. Nos services

Nous nous fixons pour mission d'encourager l'échange, le partage et la distribution d'informations de marché de l'immobilier d'entreprise, et d'héberger entièrement ces informations à destination d'un public de professionnels de cet immobilier d'entreprise. Nous n'agissons en tant que service d'hébergement, en maintenant une infrastructure et un cadre organisationnel qui permet à la communauté de nos Utilisateurs d'échanger de l'information en contribuant et en éditant le Contenu eux-mêmes. Du fait de notre rôle limité, vous devez être conscient de certains éléments lorsque vous considérez votre relation avec Nous et les autres Utilisateurs :

- a. **Nous ne validons pas les informations** : tout le Contenu que Nous hébergeons est fourni par des Membres, et Nous n'exerçons pas de contrôle de qualité ou de véracité. Ceci signifie qu'en général Nous ne surveillons ni ne modifions aucun Contenu, et Nous n'encourons par conséquent aucune responsabilité en lien avec la qualité ou la véracité du Contenu. De façon

similaire, Nous n'approuvons pas les opinions exprimées via nos Services et Nous ne présentons ou garantissons aucune vérité, précision ou fiabilité du Contenu partagé par les Membres. Nous fournissons simplement l'accès au Contenu que nos Membres ont partagé.

- b. **Vous êtes responsable de vos propres actions :** Vous êtes responsable de votre Contenu hébergé par refero.re, ainsi que des modifications apportées à ce Contenu. Il vous revient donc, avant tout partage de Contenu sur refero.re, de vous assurer que ce que vous publiez soit licites et légaux, et que vous l'avez obtenu de façon honnête et autorisée (notamment vis-à-vis des tiers qui détiendraient des droits sur ce Contenu), sans commettre de faute ni violer de normes légales ou réglementaires. En aucun cas, Nous ne pourrions être tenus (co-)responsables vis-à-vis des autres Utilisateurs et des tiers en raison du caractère illicite, illégal, malhonnête, non-autorisé ou plus généralement fautif de vos actions et Contenu. Vous êtes tenus de Nous garantir contre toute réclamation ou action en justice intentée contre Nous par un autre Utilisateur ou par un tiers qui serait fondée sur le caractère illicite, illégal, malhonnête, non-autorisé ou plus généralement fautif de vos actions et Contenu.

3. Contenu hébergé

- a. **Vous pourriez trouver certains éléments de Contenu problématiques ou erronés :** puisque Nous fournissons accès à un vaste ensemble de Contenu produit ou rassemblé par des Membres, Vous pourriez rencontrer des éléments que Vous trouvez offensants, erronés, menant dans de mauvaises directions, mal identifiés ou autrement problématiques. En tout état de cause, Nous n'assumons aucune garantie de quelque nature que ce soit sur le Contenu partagé par nos Membres et ne pouvons être tenus responsables en raison de ce Contenu et de son caractère problématique ou erroné.
- b. **Le Contenu n'a pour seul but que de fournir des informations :** bien que Nous hébergions une grande quantité d'informations qui relèvent de domaines techniques, y compris les domaines juridique et financier, le Contenu n'est proposé qu'à titre informatif. Il ne pourrait en aucun cas être considéré comme un avis professionnel. En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables des actions ou des opérations que vous entreprendrez sur la base du Contenu, ni de leurs éventuelles conséquences.
- c. **Nous nous réservons le droit de rendre non-partageable, d'éditer, de rendre inaccessible ou d'effacer tout Contenu,** que ce soit d'initiative ou à la suite d'une plainte déposée dans le cadre de la procédure de dénonciation d'abus visée à l'article 8 des présentes Conditions Générales.
- d. **Vous conservez tous vos droits sur le Contenu que Vous avez partagé.** En somme, ce qui est à Vous reste à Vous (sous réserve de la licence visée au point ci-dessous).
- e. **Licence accordée sur votre Contenu partagé:** Lorsque Vous importez, soumettez, stockez ou envoyez du Contenu via nos Services, Vous Nous accordez une licence, à titre gratuit, dans le monde entier, d'utilisation (en ce compris à des fins commerciales), d'hébergement, de stockage, de reproduction, de modification, de création d'œuvres dérivées (des traductions, des adaptations ou d'autres modifications destinées à améliorer le fonctionnement de votre Contenu par le biais de nos Services), de communication, de publication, de représentation publique, d'affichage public ou de distribution publique dudit Contenu sur tout type de média. Les droits que vous nous accordez dans le cadre de cette licence sont limités à l'exploitation, la promotion ou à l'amélioration de nos Services, ou au développement de nouveaux Services. Cette autorisation demeure irrévocable pour toute la durée légale de protection de votre Contenu, même si Vous le modifiez, le supprimez de nos Services ou cessez d'utiliser nos

Services. La licence que Vous nous octroyez est non-exclusive. Mais Vous vous engagez (en votre nom propre, et aussi le cas échéant au nom de la personne morale que vous représentez) à ne pas partager le même Contenu en tout ou en partie (par exemple une même Référence, nonobstant le fait qu'elle ait été mise à jour) sur un site ou service concurrent au Concept de Refero.re pendant une période de trois années prenant cours le jour de la résiliation de Votre Login.

Assurez-vous que Vous disposez de tous les droits Vous permettant de Nous accorder cette licence concernant le Contenu que Vous soumettez à travers nos Services. En application de l'article 2, b), des présentes Conditions Générales, Vous êtes seul responsable en cas de Contenu soumis via nos Services, sans l'autorisation préalable des tiers ou en violation de leurs droits, et êtes tenu de nous garantir contre toute réclamation ou action en justice intentée contre Nous sur cette base d'absence d'autorisation des tiers ou de violations de leurs droits.

4. Restrictions de certaines activités

Refero.re n'existe que grâce à la communauté d'Utilisateurs qui travaillent ensemble pour partager le Contenu. Nous sommes heureux de Vous accueillir dans cette communauté. Nous Vous encourageons à être civil et poli dans vos interactions avec les autres Utilisateurs, à agir de bonne foi, et à effectuer des corrections et contributions visant à perpétuer notre mission.

Certaines activités, qu'elles soient légales ou illégales, peuvent porter atteinte à d'autres Utilisateurs ou à des tiers, ainsi qu'à refero.re, à son bon fonctionnement et à sa réputation. Perpétrer ces activités est non seulement contraire à nos valeurs et aux présentes Conditions Générales, mais en outre elles peuvent, le cas échéant, conduire à une mise en cause de votre responsabilité. Parmi ces activités figurent notamment le fait de :

Harceler et commettre des abus contre les autres Utilisateurs :

- commettre du harcèlement, des menaces, des propos outrageants, des postages massifs indésirables ou du vandalisme ;
- transmettre ou envoyer des courriers en chaîne, des courriers-déchets (junk mail), des courriers massifs indésirables (spam, etc.) ou des communications commerciales non sollicitées à d'autres Utilisateurs;

Entrer en violation de la confidentialité des autres :

- enfreindre les droits de confidentialité des autres selon la Loi ou d'autres lois ou règlements applicables ;
- solliciter des informations à caractère personnel dans des buts de harcèlement, d'exploitation, de violation de confidentialité, ou tout autre but promotionnel ou commercial non explicitement approuvé par Nous ;
- solliciter des informations à caractère personnel de quiconque âgé de moins de 18 ans dans un but illégal ou violer la Loi concernant la santé et le bien-être des personnes mineures.

S'engager dans de fausses déclarations, l'usurpation d'identité ou la fraude :

- publier intentionnellement ou en connaissance de cause tout Contenu qui constitue un outrage ou une diffamation ;
- publier tout Contenu qui est faux ou inexact dans l'intention de tromper ;
- tenter d'usurper l'identité d'un(e) autre Utilisateur ou personne, vous représenter avec une fausse affiliation avec toute personne ou toute entité légale ou pas, ou utiliser le Login d'un autre Utilisateur dans l'intention de tromper ;
- utiliser de quelle que manière que ce soit nos Services dans le cadre d'une activité frauduleuse.

Commettre des infractions aux droits réservés :

- enfreindre les engagements de confidentialité, les droits d'auteur, de marque de commerce, de brevet ou autres droits de propriété industrielle, intellectuelle et commerciale dans le cadre de la Loi.

Commettre directement ou indirectement des actes contraires à nos droits de propriété intellectuelle ou des actes de concurrence déloyale, en ce compris :

- reproduire directement ou indirectement le Concept de Refero.re;
- porter atteinte à notre droit *sui generis* de bases de données en copiant, extrayant ou reproduisant tout ou partie du Contenu;
- porter atteinte à nos droits d'auteur en copiant tout ou partie du code de programmation (code source, code objet, ...), des formules ou concepts exclusifs (qualité/fiabilité des références, valeurs en termes de Crédits...);
- porter atteinte à nos droits d'auteur en copiant, imitant ou caricaturant en tout ou en partie le lay-out, le look and feel, le graphisme, la structure des données, l'organisation et les flux du site ou les Services de refero.re ;

Détourner l'utilisation de nos Services pour d'autres fins illégales ou non conformes :

- publier de la pornographie impliquant des mineurs ou tout autre Contenu qui contrevient à la Loi concernant la pornographie des enfants ;
- publier ou faire un trafic de Contenu ou matériels obscènes, illégaux en vertu de la Loi ;
- utiliser les services d'une façon incompatible avec la Loi.

Faire un usage perturbant et illégal des équipements et Services :

- afficher ou distribuer un Contenu contenant des virus, des programmes malveillants, des vers informatiques, des chevaux de Troie, des codes malveillants ou autres dispositifs pouvant porter atteinte à notre infrastructure ou système technique ou à ceux des Utilisateurs;
- faire un usage automatisé du site, non avalisé par Nous, qui est abusif ou destructeur pour les Services;

- collecter de manière systématique ou automatisée, par quelque méthode que ce soit (en ce compris, mais non limité au grattage, extraction de données...), des données reprises sur ou en relation avec le site de refero.re;
- perturber les Services en plaçant une charge excessive sur le site de refero.re, ou sur les réseaux ou serveurs connectés au site de refero.re ;
- perturber les Services en inondant le site de refero.re par des communications ou autres trafics qui ne démontrent pas de tentative claire d'utiliser ce site dans le but qui est le sien.
- accéder sciemment, saboter ou utiliser l'une des zones non publiques quelconque de nos systèmes informatiques sans notre autorisation ;
- vérifier, scanner ou tester la vulnérabilité de l'un quelconque de nos systèmes ou réseaux sans notre autorisation .

Nous nous réservons le droit de faire respecter ce qui précède par toute voie de droit.

5. Accès restreint et Sécurité des mots de passe

L'accès à certaines parties de notre site est limité aux Membres. Nous nous réservons le droit de modifier librement, unilatéralement et sans préavis l'étendue des zones à accès limité, pouvant aller jusqu'à l'entièreté de notre site, ainsi que les conditions d'accès, les conditions d'enregistrement ou de création d'un compte Utilisateur.

Vous êtes responsable de la protection de votre mot de passe et ne devez jamais le divulguer à des tiers. Vous êtes responsable de l'activité exercée dans votre compte utilisateur ou par le biais de celui-ci. Veillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre Login, dans des applications tierces. Si vous découvrez que votre mot de passe ou votre compte utilisateur a fait l'objet d'une utilisation non autorisée, changez immédiatement votre mot de passe et prévenez nous à info @ refero.re.

6. Propriété intellectuelle

Nous sommes les propriétaires exclusifs de refero.re (dans toutes ses composantes et sous tous ses aspects) et les titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle y afférents.

A titre purement exemplatif, tombent notamment sous cette propriété exclusive et ces droits de propriété intellectuelle :

- le site web refero.re (son code de programmation (source, objet...), sa mise en page (layout), son look and feel, son graphisme, ses interfaces graphiques, la structure ou l'agencement du site web et des données reprises ou communiquées via le site web, l'organisation et les flux du site web, ...) ;
- nos bases de données (en particulier, celles constituées et/ou utilisées afin de pouvoir fournir nos Services aux Utilisateurs) ;
- le contenu rédigé par nos soins et notamment publié sur le site web refero.re ou véhiculé via nos Services (textes, photos, images, animations, vidéos, logos...) ;
- nos marques et toute autre forme de droit au nom ou de signes distinctifs (notamment, mais pas exclusivement, sur le nom refero.re) ;

- nos noms de domaines (dont principalement : refero.re ; mais également tout autre nom de domaine utilisé ou exploité dans le cadre de nos Services) ;
- nos brevets, dessins et modèles et toute autre forme de droit de propriété industrielle.

La liste qui précède n'est pas exhaustive.

En Vous inscrivant à et/ou en utilisant nos Services, Vous vous engagez contractuellement (en plus et sans préjudice de vos obligations légales existantes, à cet effet, en vertu de toutes les législations existantes en matière de propriété intellectuelle) à respecter l'ensemble de nos droits de propriété intellectuelle et à ne pas les violer ou les enfreindre (fût-ce partiellement). Ainsi, vous prenez notamment l'engagement contractuel exprès de ne pas poser les actes repris (de façon non-limitative) à l'article 4 des présentes Conditions Générales (à savoir : reproduire directement ou indirectement le Concept de Refero.re ; porter atteinte à notre droit *sui generis* de bases de données en copiant, extrayant ou reproduisant tout ou partie du Contenu; copier tout ou partie du code de programmation (code source, code objet, ...), des formules ou concepts exclusifs (qualité/fiabilité des références, valeurs en termes de Crédits...); copier, imiter ou caricaturer en tout ou en partie le lay-out, le look and feel, le graphisme, la structure des données, l'organisation et les flux du site ou les Services de refero.re).

7. Licences liées au Contenu accordées aux Utilisateurs

Dès lors que notre but est de fournir des informations à une audience la plus large possible, tout Contenu partagé doit faire l'objet d'une licence lui permettant d'être utilisable par quiconque voudrait y accéder à travers nos Services. En particulier, Vous acceptez que votre Contenu partagé peut être utilisé par tous les autres Utilisateurs dans les limites telles que définies ci-après.

Tout Contenu partagé peut être visionné, téléchargé (en cache uniquement) et imprimé (à partir de notre site uniquement) par les Utilisateurs en vue d'un usage strictement personnel, ce qui exclut notamment les (ré-)utilisations suivantes de Contenu partagé, lesquelles sont strictement interdites:

- republication (en ce compris toute republication sur un autre site ou toute base de données contenue sur un support généralement quelconque) ;
- communication au public et/ou en public ;
- vente, location, prêt, distribution ou mise à disposition de tiers sous quelque forme et (sous-)licence que ce soit ;
- reproduction, duplication, copie ou exploitation d'une manière quelconque dans un but commercial ;
- éditer ou modifier de quelque manière que ce soit, sauf si Vous disposez des droits d'accès.

En guise d'exception à ce qui précède, un Contenu partagé peut être communiqué aux clients d'un Utilisateur ou d'un Team, à la condition :

- (i) qu'il fasse partie d'un document, d'un rapport ou d'une analyse destinée à ce client (ce qui exclut, en autres, la mise à disposition au sens large et sous quelque forme que ce soit, de Contenu brut à des clients de l'Utilisateur ou du Team) et
- (ii) qu'il soit clairement et lisiblement indiqué que le Contenu a été puisé sur refero.re.

Cette exception est de stricte interprétation.

Est assimilé à un usage personnel tout usage (conforme à et répondant aux conditions du présent article) effectué au sein d'un Team correspondant à une personne morale dotée de la personnalité juridique (clairement définie et identifiée par le Team data). A titre d'exemple, un Utilisateur peut utiliser le Contenu partagé dans le cadre de rapports ou de documents destinés à être distribués exclusivement en interne du Team (i.e. dans le cas présent, la personne morale dotée de la personnalité juridique et clairement identifiée et défini) auquel il appartient.

Vous consentez à ne pas révoquer ou tenter de faire invalider, de manière unilatérale, toute licence que vous avez accordée en vertu des présentes Conditions Générales concernant votre Contenu partagé, même si vous résiliez votre Login.

8. Dénonciation d'abus

Nous voulons nous assurer que le Contenu que Nous hébergeons peut être réutilisé par d'autres utilisateurs sans crainte de responsabilité et que ceux-ci n'enfreignent pas les droits des autres. Nous excluons, le cas échéant, les Utilisateurs de nos Services, systèmes et réseaux qui ont enfreint, de façon grave et/ou répétée, les droits des autres, les règles applicables en termes de protection de la vie privée, les clauses de non-divulgateion, nos Conditions Générales ou autres.

Si Vous pensez être la victime de Contenu partagé abusivement à travers nos Services, Vous pouvez demander qu'il soit corrigé ou retiré. Pour cela vous pouvez utiliser l'interface à votre disposition lorsque vous êtes enregistré. Si vous ne pouvez pas vous enregistrer, veuillez nous envoyer un e-mail à [abuse @ refero.re](mailto:abuse@refero.re) ou envoyer un courrier postal à notre adresse de contact. Votre message doit être rédigé en français ou anglais et au moins contenir:

- une description non-ambigüe et exhaustive du Contenu considéré abusif
- une explication claire des motifs pour lesquels le Contenu doit être considéré abusif
- des éléments de preuve de vos droits et de l'abus ou de la violation reproché(e)

Nous savons que toutes les dénonciations d'abus ne sont pas valables ou introduites de bonne foi. Nous nous réservons le droit de ne pas y donner suite.

Nous ne sommes ni un tribunal ni organe juridictionnel, de sorte que nous ne statuerons sur ces dénonciations qu'à la lumière de l'illicéité apparente, manifeste ou évidente.

Le temps que nous tranchions le bien-fondé, ou non, de la dénonciation d'abus, l'accès au Contenu concerné pourra être temporairement (mais ne le sera pas nécessairement systématiquement) suspendu, à titre provisoire et conservatoire.

9.Sites internet et ressources provenant de tiers

Vous êtes seul responsable de l'utilisation que vous faites ou ferez de tous les sites Internet ou de toutes les ressources en provenance de tiers. Bien que notre site soit susceptible contenir des liens vers des sites Internet et de ressources de tiers, Nous ne sommes et ne pourrons pas être tenus responsables de leur disponibilité, exactitude, contenus, produits ou services liés (y compris et sans que cela ne soit

exhaustif: tous virus ou tous autres dysfonctionnements qu'ils pourraient provoquer). De même que Nous n'avons aucune obligation à surveiller de tels contenus tiers.

10. Gestion des utilisateurs problématiques

Exceptionnellement, il peut s'avérer nécessaire d'intervenir concernant un Utilisateur particulièrement problématique en raison de son attitude perturbante, dangereuse et/ou en infraction avec les présentes Conditions Générales. Dans ce cas-là, Nous nous réservons le droit, mais n'avons pas l'obligation, d'effectuer ce qui suit :

- Enquêter sur l'usage fait par un Utilisateur ou Team de nos Services (a) afin de déterminer s'il y a eu violation des Conditions Générales ou de toute autre Loi ou politique applicable, et/ou (b) afin de faire appliquer la Loi, une procédure juridique ou une requête appropriée émanant des autorités compétentes ;
- Détecter, prévenir ou traiter de toute autre manière un problème de fraude, de sécurité ou technique, ou répondre à la demande d'assistance d'un Utilisateur ;
- Bloquer l'accès à notre site et nos Services aux ordinateurs utilisant une ou plusieurs adresse(s) IP, contacter votre fournisseur d'accès internet afin qu'il bloque votre accès vers notre site ;
- Refuser, désactiver ou restreindre l'accès à la contribution d'un Utilisateur ou Team ;
- Interdire à un Utilisateur ou Team d'éditer ou de contribuer, ou bloquer son Login ou accès.
- Engager une procédure judiciaire contre des Utilisateurs ou Teams (en les signalant, le cas échéant, aux autorités compétentes).
- Gérer de toute autre manière notre site et nos Services afin de faciliter leur bon fonctionnement et de protéger nos droits, nos biens et notre sécurité ainsi que ceux de nos Utilisateurs, Teams, concédants et partenaires.

Dans l'intérêt de nos Utilisateurs et de Nous-mêmes, dans le cas extrême où un Utilisateur ou Team aurait vu son compte ou son accès bloqué en vertu de la présente disposition, il ne sera plus autorisé à créer ou à utiliser un autre compte, ou à chercher à accéder à notre site ou nos Services, à moins que Nous lui en fournissions l'autorisation expresse. Nous pouvons également prévoir des sanctions sous forme d'amendes réglables en Crédits. Vous consentez à respecter nos décisions quant à la gestion de ces Utilisateurs et Teams. Ces décisions sont définitives et sans appel.

Même en cas de compte ou d'accès définitivement bloqué, les Conditions Générales restent en vigueur eu égard aux dispositions pertinentes.

11. Crédits et paiements

Refero.re utilise un système de Crédits pour organiser les échanges entre Utilisateurs et l'accès à ses Services. Ces Crédits constituent la contrepartie à l'usage de nos Services et non une rémunération du Contenu Partagé, même si Nous sommes susceptibles d'en rétrocéder tout ou partie. Qu'ils aient été obtenus dans le cadre de l'utilisation de nos Services ou moyennant paiement, les Crédits sont ni échangeables, ni remboursables. Une éventuelle modification de valeur d'un de nos Services ne fera jamais l'objet d'un remboursement. Quelques illustrations:

- En cas de modification de valeur exprimée en Crédits (par exemple suite à une mise à jour) d'accès à un Contenu, le Team qui en avait acquis l'accès ne peut en aucun cas réclamer remboursement;
- En cas de Contenu reconnu abusif (entraînant sa suspension), le Team qui en avait acquis l'accès ne sera remboursé des Crédits consommés pour son accès;
- Les Crédits achetés par les Utilisateurs non Membres pour accéder à un Contenu sont ni remboursables ni échangeables, même si le Contenu n'est pas celui attendu.

Afin de pouvoir acheter des Crédits, Vous devez nous fournir vos données de facturation complètes et précises et posséder une carte de crédit valable. Comme Nous passons par l'intermédiaire de services sécurisés de tiers pour exécuter et confirmer le paiement des montants que nous vous chargeons, Nous ne conservons pas en notre système de données relatives à votre carte de crédit et Nous ne chargerons jamais de carte de crédit sans l'approbation formelle de son utilisateur.

Nous nous réservons le droit de modifier librement, sans préavis et sans indemnité le taux de change des Crédits en monnaie légale, ainsi que tous les paramètres de rétrocession de Crédits à nos Membres.

12. Terminaison de nos Services

1. A tout moment, un Utilisateur ou Team peut décider de résilier son compte refero.re (et donc son Login). Cette résiliation est définitive et irrévocable.

2. A tout moment, Nous pouvons être amenés à suspendre ou à mettre un terme à tout ou partie de nos Services.

3. A tout moment, Nous pouvons être amenés à suspendre ou à supprimer le compte (et donc le Login) d'un Utilisateur ou d'un Team pour différents motifs, en ce compris (mais de façon non-limitative) :

- au titre de sanction en raison d'un usage inapproprié de nos services (conformément à l'article 10 des présentes Conditions Générales) ;
- à la suite d'une période d'au moins 12 mois d'inactivité totale de votre compte Utilisateur ;
- en cas de liquidation de l'entité légale que vous représentez ou décès de l'Utilisateur;
- sur la demande justifiée de toute personne représentant valablement votre Team ou de toute autorité compétente.

4. Les Crédits seront, selon le cas, temporairement inutilisables (suspension de compte) ou définitivement perdus (suppression de comptes), sans possibilité de remboursement. En aucun cas, la suspension ou suppression d'un compte ne pourra donner lieu au paiement d'une quelconque indemnité.

Toutefois, le Contenu partagé par l'Utilisateur ou le Team, dont le compte a été suspendu ou supprimé, restera accessible à la communauté d'Utilisateurs de refero.re (conformément aux politiques applicables) sans qu'il puisse être dû d'indemnité quelconque à cet Utilisateur ou ce Team.

Les Conditions Générales survivront aux résiliations, suspensions, suppressions visées au présent article, et resteront en vigueur eu égard aux dispositions pertinentes.

13. Litiges et juridiction compétente

Tout litige, surgissant entre Vous et Nous, en lien avec les présentes Conditions Générales (leur application, leur interprétation, leur validité, leur opposabilité, etc.) ou, plus généralement, en lien avec le nom de domaine refero.re et/ou nos Services :

- relève de la juridiction exclusive des cours et tribunaux francophones de Bruxelles ;
- est soumis au seul droit belge (à l'exclusion des règles de droit belge qui régissent les conflits de lois)
Si vous n'acceptez pas l'application du seul droit belge, tel qu'ainsi défini, ou que la loi qui vous est applicable vous empêche de reconnaître l'application du seul droit belge, vous ne pouvez pas utiliser refero.re et/ou nos Services;
- doit, sous peine de prescription, être intenté au plus tard dans un délai d'un (1) an après que les faits à l'origine de ce litige aient été connus (ou auraient raisonnablement dû l'être par une personne normalement prudente et diligente).

14. Exonérations de responsabilité

Votre utilisation de nos Services est à vos risques et périls. Nous fournissons nos Services comme tels en fonction de leur disponibilité et nous dégageons expressément notre responsabilité en ce qui concerne toutes les garanties expresses ou implicites, y compris mais pas exclusivement, les garanties implicites de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-infraction. Nous ne garantissons aucunement que nos Services remplissent vos exigences, soient sûrs, sécurisés, non interrompus, rapides, précis et sans erreurs, ou que votre Contenu partagé ou Données seront à l'abri du risque.

Nous ne sommes pas responsables du contenu, données ou actes de tiers (en ce compris les autres Utilisateurs de refero.re) et Vous Nous dégagez de toute responsabilité ainsi que nos directeurs, dirigeants, employés et agents concernant les plaintes et dommages éventuels, connus ou non, découlant ou autrement liés à une plainte que Vous pouvez avoir contre lesdits tiers. Aucune information obtenue par Vous auprès de Nous ou par le biais de nos Services ne crée de garantie si celle-ci n'a pas été expressément stipulée dans les Conditions Générales.

Tout élément téléchargé ou autrement obtenu au moyen de votre utilisation de nos Services, ne se fera qu'à votre propre discrétion et à vos propres risques, et Vous serez le seul responsable pour tout dommage à votre système informatique ou perte de données qui résulte de l'obtention d'un tel élément. Vous acceptez que Nous n'ayons aucune responsabilité pour l'effacement, ou l'échec lors du stockage ou de la transmission de tout contenu ou toute communication maintenue par le service. Nous nous réservons le droit de créer des limites d'usage et de stockage à notre seule discrétion, en toute heure, avec ou sans avertissement préalable.

15. Limitation de responsabilité

Refero.re se sera pas tenu responsable envers Vous ou envers toute autre partie pour tous dommages directs, indirects, incidents, spéciaux, consécutifs ou exemplaires, y compris mais sans s'y limiter, les dommages pour pertes de profits, d'image, de données ou autres pertes intangibles, quand bien même Nous aurions été avisés de la possibilité de tels dommages. En aucun cas notre responsabilité ne

pourra excéder le montant que Vous Nous avez payé en monnaie légale pour nos Services, limité à ceux ayant prétendument causé le dommage et avec une limite absolue de mille Euros (1.000 EUR) pour la totalité. Au cas où la loi applicable n'autoriserait pas la limitation ou l'exclusion de responsabilité ou des dommages incidents ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion pourrait ne pas s'appliquer à Vous, notre responsabilité sera alors limitée aussi pleinement que permis par la loi applicable.

17. Modifications des présentes Conditions Générales

Nous sommes susceptibles de modifier les Conditions Générales sans obligation d'avertissement préalable ni postérieur. Une copie des Conditions Générales dans leur version la plus récente sera toujours disponible sur notre site. Les présentes Conditions Générales constituent l'entièreté des règles régissant nos relations quant à l'utilisation de nos Services et site. Elles remplacent et annulent toutes les versions antérieures qui perdent de facto toute valeur dès application de celles-ci.

Le fait que vous continuiez d'utiliser nos Services après que des nouvelles Conditions Générales aient été publiées sur notre site vaut acceptation de votre part de celles-ci. Par le simple fait et dès le jour de leur publication, les nouvelles Conditions Générales Vous sont applicables. Nous Vous conseillons donc de vérifier régulièrement les éventuelles mises à jour. Afin de Nous protéger et les autres Utilisateurs, si Vous n'acceptez pas les Conditions Générales, Vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos Services ou accéder à notre site. En cas de révision et publication de nouvelles Conditions Générales, si Vous n'acceptez pas tout ou partie de leur contenu, Vous n'êtes plus autorisés à utiliser nos Services et Vous vous engagez à résilier votre compte Utilisateur et participation.

18. Autres conditions

Les présentes ne créent pas de relation d'emploi, d'agence, de partenariat ou de coentreprise entre Vous et Nous. Si Vous n'avez pas signé de contrat distinct avec Nous, les présentes constituent l'intégralité du contrat nous liant à vous. En cas de conflit entre les présentes et un contrat écrit signé entre Vous et Nous, le contrat signé prévaudra.

Vous comprenez que Vous ne pouvez prétendre à aucune rémunération au titre des activités, contributions ou informations que Vous nous fournissez ainsi qu'à la communauté des autres Utilisateurs.

Vous consentez à recevoir des notifications et avis de notre part en relation avec nos Services par e-mail, courrier postal ou affichages sur notre site à notre discrétion.

Le fait que Nous n'appliquions pas ou ne faisons pas respecter une des dispositions des présentes ne signifie aucunement que Nous renonçons à ladite disposition.

Nous nous réservons le droit de transférer, sous-contracter ou céder de quelque manière que ce soit nos droits et/ou obligations au titre des présentes Conditions Générales, sans préavis. Vous renoncez au droit de transférer, sous-contracter ou céder de quelque manière que ce soit vos droits et/ou obligations au titre des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales sont rédigées en français. Nous mettons tout en œuvre pour que les traductions des présentes soient exactes. Toutefois, en cas de différences, contradictions ou incompatibilités entre le sens de la version française originale et toute traduction, la version française originale prévaudra. La version française est la seule version originale et authentique.

Si une des dispositions des présentes s'avère, en tout ou partie, illégale, nulle ou inexécutable, ladite disposition ou la partie de la disposition concernée sera dissociée du reste des Conditions Générales (lesquelles resteront pleinement valables, en vigueur et exécutoires) et sera exécutée dans toute la mesure permise.

Politique de confidentialité

Vous (à savoir vous-même en tant que personne physique tout comme, le cas échéant, la personne morale -Team- que vous représentez) pouvez avoir recours à nos Services pour toutes sortes de raisons : pour rechercher et partager des informations, pour communiquer avec d'autres personnes ou pour créer du Contenu. Nous souhaitons que Vous, en tant qu'Utilisateur de nos Services, compreniez comment Nous utilisons vos Données, y compris celles à caractère personnel.

Concernant nos obligations relatives aux Données Personnelles, celles-ci ne valent que vis-à-vis des personnes physiques concernées.

19. Données que Nous collectons

Nous collectons des Données des manières suivantes :

- **Informations que Vous Nous communiquez** : pour accéder à certains de nos Services, Vous devez souvent créer un Login. Dans ce cas, Vous fournissez des Données Personnelles, telles que nom, adresse email, numéro de téléphone... qui sont enregistrées avec votre compte.
- **Informations publiées ou transmises par des tiers**: publications légales, banques de données...
- **Informations que Nous collectons lorsque Vous utilisez nos Services** : Nous collectons des informations relatives aux Services que Vous utilisez et à l'usage que Vous en faites. Parmi ces informations, on peut citer :
 - **Données relatives à l'appareil utilisé.**
 - **Fichiers journaux (logs).** Lorsque Vous utilisez nos Services ou que Vous accédez à du Contenu, nous collectons et stockons des informations sur votre utilisation et autres dans les fichiers journaux de nos serveurs.
 - **Données de localisation.** Nous sommes susceptibles de collecter et traiter des données relatives à votre position exacte.
 - **Stockage en local.** Nous pouvons être amenés à collecter et à stocker des données (y compris des données personnelles) sur l'appareil que vous utilisez.
 - **Cookies et technologies similaires.**

Les Données que Nous recueillons lorsque Vous êtes connecté à refero.re peuvent être associées à votre Login. Nous les traitons alors comme des Données Personnelles.

20. Finalités et nature des traitements des Données que nous collectons

Les Données (en ce compris les Données Personnelles) que nous collectons nous permettent de fournir, gérer, protéger, contrôler la qualité et améliorer nos services, d'en développer de nouveaux; de vous proposer des contenus adaptés, tels que des résultats de recherche plus pertinents; de protéger aussi bien nos Utilisateurs que Nous-mêmes (en ce compris dans le cadre de procédures judiciaires, chaque fois que ce traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice); d'apporter la preuve d'opérations; d'assurer nos obligations de respect de toute disposition légale ou réglementaire applicable; de gérer nos relations contractuelles et précontractuelles; de prévenir autant que possible abus et fraudes; de confectionner des statistiques et des tests; de former notre personnel et celui de nos sous-traitants; de prospecter commercialement et procéder à du direct marketing de nos produits ou services, existants ou futurs; de réaliser des études pour compte propre ou de tiers; de définir des profils et comportements généraux et agrégés pour compte propre ou de tiers. Quelques applications concrètes de ce qui précède:

- Nous sommes susceptibles d'utiliser le nom et la photo (en ce compris le logo d'entreprise repris dans votre profil de Team) fournis dans votre compte Utilisateur et Team dans tous nos services ainsi que pour faire état de votre adhésion à nos Services, même, le cas échéant, après votre désinscription. Nous pouvons également être amenés à remplacer d'anciens noms associés à votre compte, afin que vous soyez présenté de manière cohérente à travers l'ensemble de nos services.
- Si vous disposez d'un Login, nous pouvons afficher le nom et la photo de votre compte (Utilisateur ou Team), et les actions que Vous effectuez sur refero.re (telles que les références que Vous publiez ou les commentaires que Vous postez) au sein de nos Services, y compris dans le cadre de contextes commerciaux.
- Nous pouvons utiliser votre adresse email pour communiquer avec Vous ou vous tenir informé(e), par exemple, des modifications ou des améliorations à venir de nos Services.
- Nous pouvons utiliser votre adresse email pour vous mettre en contact avec un autre Membre, sans toutefois lui révéler votre adresse.
- Nous utilisons les informations fournies par les cookies et d'autres technologies pour vous offrir un meilleur confort d'utilisation et améliorer la qualité globale de nos services. Par exemple, l'enregistrement de vos préférences linguistiques nous permet d'afficher nos services dans la langue que vous utilisez le plus souvent.
- Nos systèmes automatisés sont susceptibles d'analyser votre Contenu afin entre autres de détecter de spams ou des logiciels malveillants.

En acceptant les présentes Conditions Générales, Vous reconnaissez avoir été informé et marquez votre consentement sur l'utilisation ou le traitement de Données (en ce compris les Données Personnelles) dans les buts exposés dans la présente Politique de confidentialité.

Toute utilisation ou traitement de Données (en ce compris les Données Personnelles) dans un but autre que ceux qui sont exposés dans les présentes Règles de confidentialité nécessitera votre accord explicite.

21. Localisation des traitements

Nous traitons vos Données Personnelles sur des serveurs situés dans de nombreux pays à travers le monde, tant en Union Européenne (UE) qu'en dehors. Vos Données Personnelles sont donc susceptibles d'être transférées et traitées hors de votre pays de résidence et hors de l'UE dans un pays offrant un niveau de protection adéquat au sens de l'UE. En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous marquez votre consentement indubitable sur cette faculté de traitement délocalisé.

22. Protéger votre anonymat

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à bloquer tous les cookies, y compris les cookies liés à nos Services, pour être informé lorsque nous vous en envoyons, pour refuser de partager votre localisation... Il convient toutefois de rappeler que nos Services sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement si vous désactivez les cookies. Ils ne tiendront pas compte, par exemple, de vos préférences linguistiques.

Il Vous est également possible de publier du Contenu partagé anonymement. Ni Vous, ni votre Team apparaîtront aux autres Utilisateurs (sauf ceux de votre Team) comme source de ce Contenu. Nous attirons votre attention sur le fait que, même non visible des autres Teams, nous maintenons le lien entre le Contenu, Vous et votre Team pour des raisons tant légales que de gestion. L'anonymat est donc limité aux Utilisateurs n'appartenant pas à votre Team. Si malgré les mesures de protection que nous avons prises, votre identité d'Utilisateur ou de Team devait être révélée, vous renoncez dès à présent et pour toute la durée de vigueur des Conditions Générales à nous réclamer quelque indemnité, dommage et intérêt que ce soit.

23. Données que nous partageons

Nous ne communiquons vos Données Personnelles à des entreprises, des organisations ou des personnes tierces que dans les circonstances suivantes :

- **Avec votre consentement.**
- **Avec les Team admin de votre Team.** Vos Team admin ainsi que toute personne à laquelle il/elle aurait délégué ce droit (par exemple un administrateur système) auront accès aux Données de votre compte Utilisateur. Vos Team admin sont susceptibles de pouvoir :
 - afficher les statistiques relatives à votre compte ;
 - modifier le mot de passe de votre compte ;
 - suspendre ou supprimer l'accès à votre compte ;
 - accéder aux Données conservées dans votre compte et les conserver ;
 - recevoir les Données propres à votre compte pour satisfaire à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives ;
 - modifier vos droits d'utilisation de nos Services.
- **Avec nos sous-traitants.** Dans les limites de la nécessité de la maintenance ou du développement de nos Services
- **Pour des raisons juridiques.** Nous ne partagerons des Données Personnelles avec des entreprises, des organisations ou des personnes tierces que si Nous pensons en toute bonne foi que l'accès, l'utilisation, la protection ou la divulgation de ces Données est raisonnablement justifiée pour :
 - se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives ;

- faire appliquer les Conditions Générales en vigueur, y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci ;
- déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, les atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique ;
- se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de refero.re, de nos Utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la Loi.

Nous pouvons être amenés à partager publiquement des informations qui ne permettent pas d'identifier personnellement l'Utilisateur. Nous pouvons, par exemple, partager publiquement des informations relatives aux tendances d'utilisation de nos Services.

24. Refus, droit d'opposition, droit d'accès de vos Données Personnelles

Vous avez le droit de refuser de communiquer, de Nous laisser collecter ou traiter des Données Personnelles Vous concernant. Soyez toutefois conscient que cela est susceptible de modifier la nature de nos relations, voire d'y mettre fin à notre seule initiative et sans qu'indemnité ne Vous soit due.

Lorsque Vous utilisez nos Services, Nous souhaitons que Vous ayez accès à vos Données Personnelles et le droit d'obtenir la rectification des Données inexactes Vous concernant. Si Vous avez un Login actif, Vous avez à tout moment accès par nos interfaces à vos Données Personnelles paramétrables. Dans les autres cas, pour exercer vos droits, Vous devez Nous adresser une demande écrite contenant au moins une preuve d'identification (copie de document d'identité...) et l'action précise que Vous demandez (p.ex. les Données exactes à mettre à jour et leur mise à jour). Nous ferons en sorte que Vous puissiez les mettre à jour rapidement ou les supprimer, sauf si Nous devons les conserver si la Loi ou la réglementation applicable Nous l'impose. Vous avez toujours le droit de Vous opposer, sur demande et gratuitement, au traitement de Données Personnelles Vous concernant dès lors que ce traitement est envisagé à des fins de prospection commerciale ou de marketing direct.

Nous nous réservons le droit de décliner toute demande déraisonnable par son caractère répétitif ou systématique, toute demande réclamant des efforts techniques déraisonnables (par exemple, le développement d'un nouveau système ou une modification majeure d'une procédure existante), toute demande compromettant la confidentialité des données de tiers, ou toute demande difficilement réalisable (par exemple, des demandes concernant des données stockées sur des systèmes de sauvegarde).

L'accès aux Données Personnelles et leur rectification constituent un service gratuit, sauf dans le cas où ce service impliquerait un effort déraisonnable. Nous prenons toutes les dispositions raisonnables pour protéger les Données gérées dans le cadre de nos Services contre toute destruction accidentelle ou volontaire. Par conséquent, même lorsque Vous supprimez des Données utilisées par nos Services, nous ne supprimons pas immédiatement les copies résiduelles se trouvant sur nos serveurs actifs ni celles stockées dans nos systèmes de sauvegarde.

25. Traitement des Données Personnelles des non-Utilisateurs

Nous sommes également susceptibles de procéder, mutatis mutandis, à l'enregistrement, au traitement et à la communication des Données Personnelles relatives à des personnes physiques non-Utilisateur

de nos Services. Par exemple des personnes physiques qui interviennent dans une opération en qualité de représentant d'une personne morale, ou à des personnes physiques impliquées dans une Référence partagée par un Utilisateur membre.

Si Vous êtes dans ce cas où Vous partagez des Données Personnelles de tiers à travers nos Services, Vous faites votre affaire personnelle de les en informer et vous portez fort de leur accord.

26. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre un ensemble de mesures organisationnelles et techniques de sécurité pour protéger refero.re ainsi que nos Utilisateurs contre tout accès et toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des Données, en ce compris Données Personnelles, que nous détenons. Sans que cela ne puisse constituer une garantie de bonne fin.

Nous Vous rappelons toutefois que Vous êtes le premier responsable de la sécurité de vos Données. En particulier de celle de vos Données d'identification (mot de passe...) et de votre matériel et équipement. Et qu'en vous protégeant, vous protégez également les autres.

Définitions

Acquérir: Pour un Utilisateur, acte d'accéder à un Contenu partagé.

Concept de Refero.re: Site communautaire offrant des services à partir du partage par les utilisateurs de références de transactions en immobilier d'entreprise et permettant l'échange des références une à une grâce à l'usage d'une monnaie virtuelle.

Contenu: Quelque matériel informatif que ce soit, en ce compris mais non limité à: texte, images, matériel audio, vidéo ou audio-visuel, partagé ou déposé par nos Membres sur notre site ou via nos Services.

Contenu acquis: Contenu dont un Team a acquis l'accès après qu'un Membre l'ait partagé.

Contenu partagé: Contenu mis à disposition par un Membre aux autres Utilisateurs

Crédit: Monnaie virtuelle et non monnayable utilisée exclusivement au sein de refero.re comme un des moyens pour organiser les Services.

Données: Toute information collectée par Nous, en ce compris, mais non limité à, les Données Personnelles. Les Données n'incluent pas le Contenu. Les Données Nous appartiennent alors que le Contenu reste la propriété des Membres.

Données Personnelles: Données à caractère personnel au sens de la Loi.

Login: Compte utilisateur nécessaire pour s'enregistrer en tant que Membre.

Loi: Législation applicable, c'est-à-dire les lois du Royaume de Belgique.

Membre: Utilisateur enregistré. Seul les Membres peuvent partager du Contenu.

Nous: Refero.re sprl dont le siège est sis en Belgique à 1190 Bruxelles, Avenue Molière 57, inscrite à la Banque Carrefour Entreprises sous le n°640.514.788.

Référence: Type particulier de Contenu rassemblant le matériel informatique permettant de décrire une transaction immobilière tant en terme de valeur que d'objet.

Responsable du traitement des données à caractère personnel: cfr. Nous.

Services: Ensemble des services rendus par Nous à nos Utilisateurs.

Team: Groupe de Membres mutualisant un même portefeuille de Contenu et portemonnaie de Crédits. Les actes posés par les Membres d'un Team tombent sous la responsabilité solidaire et indivisible des Team admins. Si le Team correspond à une entité légale possédant la personnalité juridique, un seul Team admin mais pas moins, doit avoir le pouvoir de la représenter et prendre la responsabilité.

Team admin: Utilisateur possédant les plus hauts droits d'accès au sein de son Team. Tout Team a au moins un Team admin.

Utilisateur: Personne faisant usage de nos Services et site. Un utilisateur peut agir en étant enregistré via son Login (on le qualifie de Membre) ou pas.

Vous: La personne physique qui souscrit aux présentes Conditions Générales. Si cette personne physique représente une personne morale, dans ce cas Vous signifie tant la personne morale représentée que la personne physique, même si la personne morale n'est pas clairement identifiée par le Team.